



2020

安徽省体育彩票
社会责任报告
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



公益体彩 乐善人生



报告说明

REPORT DESCRIPTION

组织范围

本报告编写对象为安徽省体育彩票管理中心，为便于表达，在报告中的表述分别使用“安徽体彩”“安徽体彩中心”“中心”“我们”等。国家体育总局体育彩票管理中心称谓使用“总局体彩中心”。

时间范围

本报告为安徽省体育彩票管理中心发布的第四份年度社会责任报告。本报告的时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日（部分内容超出上述范围）。

参考标准

报告编写立足彩票行业背景，突出安徽体彩特色，力求符合彩票同行的社会责任信息披露相关标准，重点参考的报告编制标准包括：全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》、《中国体育彩票社会责任报告指标体系》等标准。

数据说明

报告中所有数据均来自安徽体彩正式文件及统计报告且通过相关部门审核，报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

报告保证

安徽体彩中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告阅读

您可通过访问安徽体彩官方网站（<http://www.ahtycp.com>）下载阅读报告。

联系地址：安徽省合肥市包河区芜湖路 51 号

客服电话：95086



安徽体彩 官方微信

目录 CONTENTS

报告说明	02
领导致辞	05
数说 2020	07
责任聚焦	09
党建引领，夯实发展基石	
责任聚焦	11
抗击疫情，服务民生大局	

责任聚焦	13
关爱队伍，助力行业发展	

责任聚焦	15
体彩扶贫，践行使命担当	

25

以诚信为本 承载体彩新使命

践行守法合规	27
坚持阳光运营	28
打造优质服务	28
协同行业发展	30

走进安徽体彩	17
中心简介	17
组织架构	18
体彩文化	19

责任管理	21
责任组织	21
责任融合	22
责任沟通	23

31

以创新为魂 开启体彩新征程

强化产品发展	33
完善渠道管理	34
聚焦安全运营	35
引导理性营销	37

39 以团结为根 奋进体彩新时代

真心关爱员工	41
携手伙伴共赢	42

未来展望	53
报告附录	55
关键绩效	55
指标索引	57
意见反馈	58

45 以责任为基 展现体彩新担当

热心公益事业	47
支持社区发展	49
践行绿色运营	52

创造快乐公益
分享公益快乐



领导致辞

时光荏苒。2020 年已渐行渐远。但留给这段岁月的“不平凡”的印记，将永不磨灭。我们对它的记忆，也是如此。

体育彩票在安徽发行以来，经历过一些曲折与困难。但能称得上磨难的，唯有 2020。这一年里——

我们经历了新冠疫情的肆虐突袭！

我们经历了 54 天的超长休市！

我们经历了数十年一遇的洪灾险情！

越是艰险，越需初心指引；越是困难，越要责任担当。2020 年，在国家体育总局体育彩票管理中心正确指导下，在安徽省体育局党组的坚强领导下，安徽体彩高举“责任彩票”大旗，带领全省从业人员，团结一心、顽强拼搏，向国家和社会交出了一份值得自豪的答卷——全年实现安全运行零事故；完成销售 65.5 亿元；为国家筹集公益金 17.8 亿元；创造税收 1.1 亿元；为全省购彩者奉送百万元以上大奖 74 注。

2020 年 2 月，在抗疫的最关键时刻，我们向奔赴援鄂一线的安徽医护人员捐款 10 万元，实施“皖家关爱”公益项目，助力“抗疫天使”。

2020年4月，我们向省妇女儿童发展基金会捐资9万元实施“致敬最美逆行者”活动，慰问从援鄂一线凯旋的医护人员。

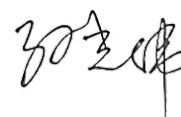
2020年5月—12月，为了帮助全省体彩门店渡过难关，安徽体彩以配发防疫物资、发放补贴、提升佣金等形式，先后斥资3000余万元助力代销者与销售人员。

2020年里，我们还积极支持国家脱贫攻坚事业，斥资20余万元，帮助阜阳市颍东区插花镇前于村提前完成脱贫任务。

我们正与全省体彩人业人员一起，创造着快乐公益、品尝着公益快乐！

困难，对于不畏困难者来说，不止是磨难，也是财富。经历了2020年的“不平凡”，我们更有信心走好未来的每一步！我们相信，每一个春天终将如期而至；安徽体彩的明天也一定更加美好！

安徽省体育彩票管理中心主任

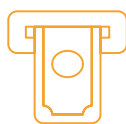


数说 2020



公益金筹集金额

17.85 亿元



全年体彩销售额

65.53 亿元



代征奖金所得税金额

1.15 亿元



实体店数量

5876 个



新产品销售额

1.22 亿元



中心员工总数

264 人



吸纳就业人数

9839 人



专管员数量

137 人次





责任聚焦



党建引领，夯实发展基石

风雨砥砺不忘初心，春华秋实继往开来。2020 年，安徽体彩始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，切实加强党建工作，全面提升管党治党水平，将党的领导和建设贯穿体彩事业发展全过程，加快推进全省体彩事业和公益事业发展。

强化政治建设

2020 年，安徽体彩坚决贯彻党中央及省委重大决策部署，严格落实省体育局各项工作要求，着力强化政治建设，助力推动责任彩票建设和高质量发展。认真履行全面从严治党主体责任，督促全员落实“一岗双责”。严肃党内政治生活，组织完成专题民主生活会和组织生活会，落实双重组织生活制度。严格落实意识形态工作责任，不断健全完善领导组织体系。

完善党建组织

2020 年，安徽体彩积极开展党的组织建设，完成了党总支换届选举。同时，在省体育局机关党委的指导下，成立了 10 个分中心党支部，将 54 名分中心党员组织关系转入中心党总支，持续健全基层党组织体系。



开展总支部委员会换届选举大会

深入反腐倡廉

2020 年，安徽体彩注重党员干部作风纪律建设，扎实开展深化“三个以案”警示教育。成立纪检工作组，实现纪检监察工作全覆盖。认真贯彻落实中央八项规定精神，开展常态化效能自查。充分运用“四种形态”，开展谈心谈话和警示提醒，开展集体廉政谈话 3 次，组织到法院听审一次。完善廉政风险防控体系建设，持续加强对各市级分中心廉政、纪检工作的监督。

落实党建教育

安徽体彩深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，组织开展党支部会议、党小组学习、“强化政治意识，依法依规管理”专题学习教育、学习《习近平治国理政》重要论述、开展“三个以案”警示教育等活动，不断强化政治意识，为日常工作的依法依规管理奠定坚实的政治基础。



省体彩中心组织十九届五中全会精神专题学习



安庆分中心开展红色教育活动



蚌埠分中心开展主题党日理论学习



池州分中心开展专题教育活动



宿州分中心参观红色教育基地



铜陵分中心观看反腐记录片



责任聚焦

抗击疫情，服务民生大局



一场突如其来的新冠肺炎疫情让全世界按下“暂停键”，大到国家、小到个人，都承受着复杂严峻的巨大考验，对安徽体彩人来说更是如此。疫情期间，安徽体彩积极响应党和政府行动号召，严格贯彻落实上级主管部门各项疫情防控政策与要求，积极履行社会责任，通过主动捐资捐物、驰援抗疫一线，统筹开展防控措施、维护社会环境稳定，有序推进复工复产，多措并举助力国家打赢疫情防控战。

同力防控疫情

面对来势汹汹的疫情，安徽体彩坚持把疫情防控工作作为第一要务，第一时间响应上级主管部门关于疫情防控的文件要求，成立疫情防控领导小组，制定防控工作方案，防控责任落实到人。积极选派党员干部职工参加一线疫情防控工作，协助社区做好疫情防控宣传，参与摸排、劝导，体温测量、值班值守等网络化管理工作。落实销售实体店信息报告制度，强化宣传引导，消除恐慌，以实际行动支持疫情防控工作。



安徽体彩从业人员协助开展疫情防控

同心传递关爱

疫情期间，安徽体彩积极践行体彩精神，充分体现了安徽体彩人的责任担当。2020 年，安徽体彩组织全省体彩系统捐款捐物支持一线，积极开展帐篷、口罩等防疫物资捐赠行动，助力缓解防疫物资紧张局面；组织车队志愿接送医务人员，为医务人员提供上下班便利；倡导代销队伍开展爱心献血活动。同时，代销者队伍通过网易、腾讯、红十字会等组织建立的“疫情防控爱心捐助”专用网络渠道自发进行捐赠，彰显安徽体彩人的奉献精神。



安徽省体彩中心为医护捐资



滁州分中心捐赠帐篷助力疫情防控



安庆分中心慰问抗疫医护人员



蚌埠分中心代销者为一线医务人员
捐赠物资



亳州分中心组织爱心献血



池州分中心慰问援鄂医务人员

同行共克时艰

2020年，安徽体彩印发《安徽体彩中心关于开展门店防疫扶持工作的通知》《安徽体彩中心关于进一步做好门店防疫补贴工作的通知》，推出多项举措帮扶代销者，与代销者共同克服困难，缓解因疫情影响造成的经营困局。全力支持销售实体店复工复产，帮助代销者做好实体店疫情防控工作，为销售实体店发放疫情补贴、防疫物资、阶段性调高代销费等，并为代销者购买意外险，有效缓解了销售实体店经营压力，让销售实体店感受体彩大家庭的关爱，保障了全省彩票市场的稳定运行。全年发放防疫物资共计超过2400万元。



淮北分中心为销售实体店发放防疫物资



芜湖分中心为代销者发放防疫物资

疫情防控，责任在肩！自新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，安徽体彩从业者积极主动参与到防疫一线工作，为打赢此次疫情防控攻坚战尽着自己的一份绵薄之力，他们的行为犹如一束亮光，照亮自己、温暖他人，他们不畏险阻、挺身而出，不计回报、捐款献物，为疫情防控工作开展做出了贡献，彰显了有责任、有担当的安徽体彩人的精神风貌，我们必将赢得疫情防控的最终胜利！





责任聚焦

关爱队伍，助力行业发展



安徽省体育彩票管理中心与安徽省妇女儿童发展基金会合作，在关注“留守流动儿童”心理健康为重点的公益项目的基础上，设立专项救助基金——体彩公益基金，对全省体彩从业人员因病致贫、问题购彩者心理健康等方面积极开展救助，不断健全体彩队伍关爱机制，提升安徽体彩责任彩票建设水平。

小知识：什么是“体彩公益基金”？

“体彩公益基金”是由安徽省体育彩票管理中心捐款发起，为救助体彩从业人员中的困难家庭、对问题购彩者实施心理疏导和关爱救治而与安徽省妇女儿童发展基金会共同设立的专项公益基金。

规范救助管理

2020 年，为进一步规范体彩公益基金管理，安徽省体彩中心与基金托管方制定出台了《体彩公益基金管理办法》，明确了基金筹集、基金管理、申请程序及资助程序等内容。在救助对象的评定过程中，邀请内外部专家成立评委会进行共同评审，确保救助管理公开透明。同时，基金接受社会监督和专项审计，定期通过安徽省妇女儿童发展基金会网站和新闻媒体向社会公布基金筹集、管理和使用情况，基金接受的所有捐款，开具财政统一监制的“安徽省公益事业捐赠统一票据”。

安徽省公益事业捐赠统一票据
UNIFIED INVOICE OF DONATION FOR PUBLIC WELFARE

捐赠人：安徽省体育彩票管理中心 2020年02月26日 皖财(2011) No 0000016839

捐赠项目 For purpose	实物(外币)种类 Material objects(Currency)	数量 Amount	金额 Total amount
捐赠收入		0	¥100,000.00
金额合计(小写) In Figures			100,000.00
金额合计(大写) In Words			壹拾万元整

接收单位/盖章: 复核人: 开票人: 杨洁
Receiver's: Verified by Handling Person

感谢您对公益事业的支持! Thank you for support of public welfare!

第二联 收据

安徽体彩向基金会捐赠的 10 万元款项

开展多元救助

安徽体彩始终坚持“公益体彩 乐善人生”的体彩品牌理念，通过体彩公益基金积极开展多元化的公益救助，为助力体彩队伍建设和责任彩票工作落实积极行动，展现体彩品牌形象和责任担当。

体彩公益金基本用途

01

为体彩从业人员中因重大疾病、灾害而导致生活困难的家庭提供帮助。

02

对问题购彩者开展心理疏导和救治。

03

开展亲子教育、儿童心理健康关爱等素质教育提升活动。

04

开展专项救助活动，以及为相关救助活动进行的宣传和筹资活动。

关爱体彩队伍

体彩公益基金建立以来，安徽体彩根据全省各地市体彩分中心核实上报的受助人信息，积极开展对有救助需要的代销者进行救助，并根据各自病况提供资助金额。截至 2020 年，安徽体彩共资助 19 人，资助金额达 8 万元。

资助人数

19 人

资助金额

8 万元

安徽体彩通过“体彩公益基金”开展救助帮扶，体现了安徽体彩积极践行中国体育彩票的文化理念和精神价值，切实帮助有需要的体彩从业人员渡过难关，有助于保障体彩队伍人员稳定，促进体彩事业健康可持续发展。



责任聚焦

体彩扶贫，践行使命担当



2020 年是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年，是全面打赢脱贫攻坚战决胜之年。安徽体彩积极贯彻落实精准扶贫决策部署，按照上级主管部门的扶贫工作安排，充分发挥自身平台和资源优势，扎实开展各类扶贫帮困活动。

助农脱贫增收

2020 年，安徽体彩关注农民脱贫增收，立足自身行业资源，积极开展助农增收脱贫公益活动，采购贫困村特色农产品，并通过带货直播活动推广扶贫产品，助力农民增收，改善生活状况。

责任案例：

体育彩票点亮前于村

阜阳市颍东区插花镇前于村是安徽省体育局对口的扶贫点。2020 年，由于受到新冠疫情和洪涝灾害的双重影响，已经脱贫出列的前于村感受到了很大的压力。在这个关键时刻，安徽省体彩中心出资 20 万元，帮助前于村发展红薯种植，23 户贫困户每户种植 2 亩，每户能因此增收 5000 元以上。同时，为了迅速帮助前于村将收成转化为收益，省体彩中心不仅再度出资 11 万余元进行回购，还请来了世界冠军周吕鑫在喜获丰收的红薯地里开展了一场别开生面的带货直播，为“前于蜜薯”打品牌、找销路。



中国跳水世界冠军 周吕鑫（中）

对口脱贫帮扶

安徽体彩严格落实国家脱贫攻坚政策要求，按照省体育局工作部署，积极开展脱贫对口帮扶工作。同时，为了持续巩固脱贫成果，安徽省体彩中心及各地市体彩分中心坚持走访对口帮扶村民，了解他们的生产生活情况，帮助协调关系、传达信息，助力脱贫村民建设美好生活。



铜陵体彩分中心开展对口脱贫帮扶工作



开展扶贫慰问

安徽体彩始终践行“公益体彩 乐善人生”品牌理念，积极倡导各地市体彩分中心组织开展扶贫慰问活动，为贫困落后的村庄送去力所能及的帮助，向有需要的社会公众传递中国体育彩票的爱心与关怀，彰显体彩公益形象。



蚌埠分中心开展“点亮微心愿”扶贫慰问活动



滁州分中心开展扶贫慰问送温暖

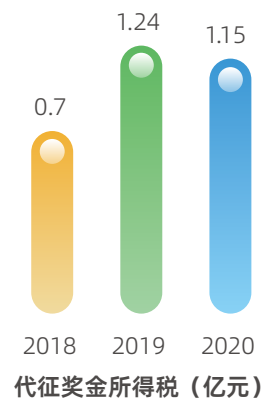
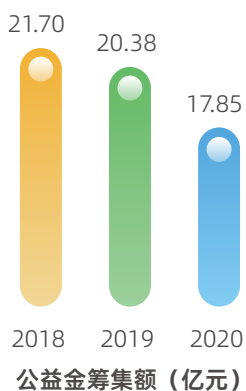
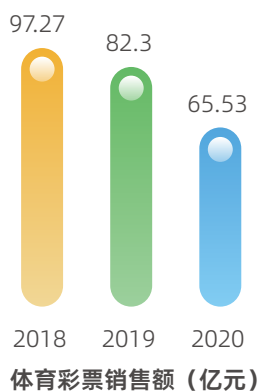
脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点。安徽体彩将牢记初心使命，切实做好巩固脱贫成果同乡村振兴的有效衔接，努力做到帮扶工作力度不减、人力不减、资金不减，用体彩行业自身资源优势让脱贫基础更加稳固、成效更可持续。

走进安徽体彩

中心简介

安徽省体育彩票管理中心（简称安徽体彩），是隶属于安徽省体育局的事业单位。其前身安徽省体育奖券发行办公室，1991 年由省体委批准并于 1996 年经安徽省编委批准正式挂牌成立，负责安徽省体育彩票的销售和管理工作。成立 30 年以来，安徽体彩积极深化管理创新、优化运营服务、完善队伍建设、落实责任管理，有力推动了中国体育彩票事业在安徽省的成长和发展。

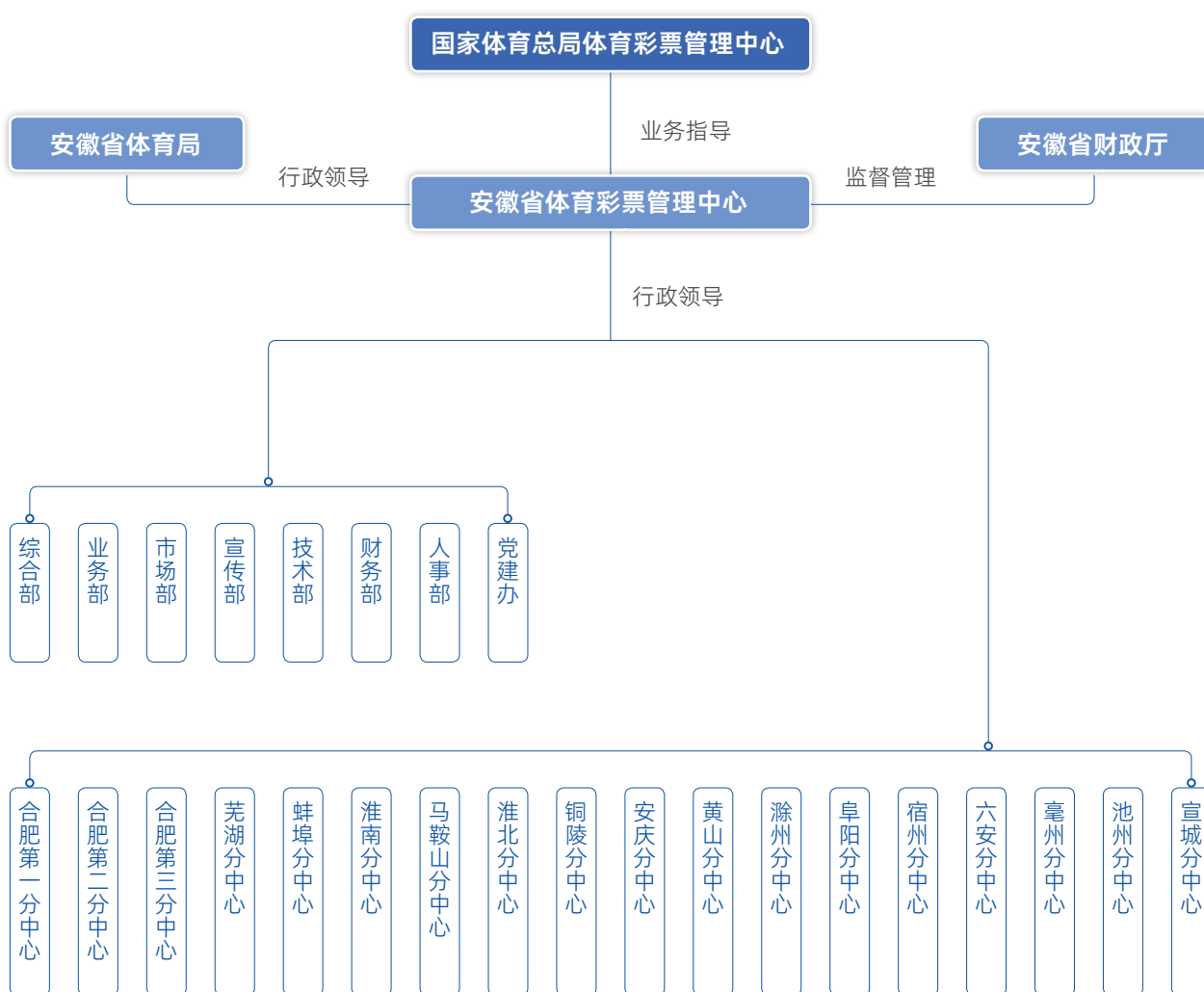
2020 年，安徽省体育彩票年销量 65.53 亿元，位列全国体彩销售第 11 位，市场份额占比近 60%，全年筹集公益金 17.85 亿元，代征奖金所得税金额 1.15 亿元，为促进安徽省体育事业和公益事业的发展提供了坚实的物质保障。



组织架构

安徽体彩严格遵照《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等政策法规，不断完善体彩管理组织架构、规范组织体系，激发组织发展活力。

2020 年，安徽体彩中心内设综合部、宣传部、业务部、市场部、技术部、财务部、人事部、党建办共八个职能部门，并在全省设有 18 个市级体彩分中心实行垂直管理，职能部门与分中心分工明确，各司其职，共同推动安徽省体育彩票事业的发展。



体彩文化

发行 宗旨

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民、用之于民”。

中国体育彩票作为国务院特许发行、销售的国家公益彩票，通过向社会发行体育彩票募集公益金，广泛用于社会公益事业和体育事业。

发展 目标

中国体育彩票致力于“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”。

体彩 精神

“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范的核心理念，是体彩人的精神价值与共同追求，也是展示体育彩票形象、引领体育彩票事业发展的一面旗帜。



体彩 理念

经历了多年的发展积淀，中国体育彩票在“公益体彩 乐善人生”的品牌理念指导下，塑造了公益、健康、乐活、进取的良好形象。

体彩 标志

中国体育彩票品牌标志由五个颜色组成，颜色取自奥林匹克五环标志，寓意体育特色；五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票工作者团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标志像一个滚动向前的车轮，预示着中国体育彩票事业持续进取、不断创新，为社会创造更美好的未来。



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

责任管理

责任组织

责任彩票治理

为完善责任彩票组织体系，安徽体彩成立责任彩票领导小组，中心领导支持和推进相关工作开展。责任彩票领导小组负责责任彩票工作目标、计划的制定和执行等工作，下设责任彩票办公室，统筹全省责任彩票工作，负责协调推进各部门和分中心工作落实；省中心各部门和分中心指定人员负责各自领域内的工作，协助中心开展责任彩票工作。

责任彩票理念

安徽体彩始终按照中国体育彩票“来之于民、用之于民”的发行宗旨，在全省体彩从业人员之中落实贯彻“公益体彩 乐善人生”的品牌理念，在日常各项经营管理业务中深度融入责任彩票建设工作，努力实现体育彩票事业与经济、社会、环境的可持续发展。

责任彩票规划

2020 年，安徽体彩按照省体育局“把体彩打造为体育局窗口名片单位、争创‘三个一流’”工作要求，科学制定《安徽省体彩中心责任彩票建设三年实施纲要》，明确了安徽体彩未来三年责任彩票发展方向及目标，为促进全省体彩事业高质量发展提供了实施路径和前进方向。

责任彩票制度

安徽体彩持续建立健全责任彩票制度体系建设，促进责任彩票建设工作制度化、常态化。2020 年，省体彩中心制定和修订《安徽体彩中心关于开展实体店自查自纠工作的通知》《安徽省中国体育彩票实体渠道管理系统应急预案》等责任彩票建设九大领域相关制度，有效提升了责任彩票建设管理水平。

责任融合

责任议题管理

安徽体彩注重责任彩票建设工作核心议题管理，积极对标国际国内社会责任标准和指引，结合彩票行业和中心发展实际情况，开展内外部利益相关方调查，明确中心责任彩票实质性议题，切实回应利益相关方关注和期望。

责任绩效评估

安徽体彩在深化责任彩票融入的基础上建立健全责任彩票的绩效考核和评价机制。2020年，安徽体彩积极落实总局体彩中心责任彩票等级评定工作，从调查研究、游戏、渠道、技术、品牌、队伍、购彩者、利益相关方、报告和评估九大领域完成责任彩票三级申请文件的材料收集和编写。同时，安徽体彩制定《安徽省体彩中心责任彩票评估办法》，针对不同业务内容，分级分类开展评估工作。

责任彩票培训

2020年，安徽体彩积极组织丰富多样的责任彩票培训活动，将责任彩票培训工作融入到日常经营管理之中，使之常态化和制度化。同时，将责任彩票培训与各类业务培训、品牌营宣相结合，把责任彩票内容作为培训的首要内容加以强调，将责任彩票理念和目标更好地渗透到日常各项业务工作当中，实现责任彩票和业务工作深度融合。



淮北分中心组织责任彩票培训



宿州分中心在销售实体店开展责任彩票培训

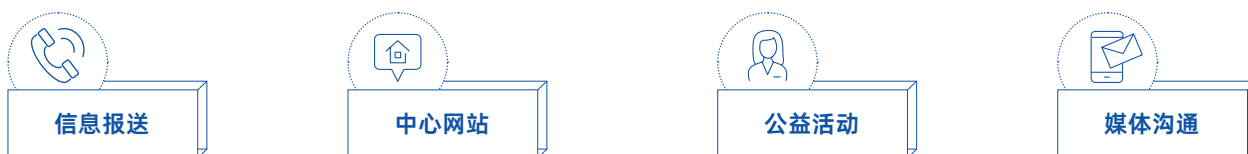
责任彩票研究

安徽体彩注重开展本省责任彩票现状调查研究。对全省范围内 8 个地级市、8 个县购彩者、体彩代销者和体彩从业人员开展责任彩票问卷调研工作。通过责任彩票现状调研，向全省体彩从业人员引导和宣传责任彩票工作的意义，树立责任管理、安全管理、责任担当的意识。提高体彩工作严谨性、规范性，提升风险防范能力，促进行业生态净化。

责任沟通

责任传播与沟通

安徽体彩高度重视与内外部利益相关方的沟通，通过与上级监管部门、员工、专管员、代销者、购彩者等内外部利益相关方进行沟通交流，传递安徽体彩责任彩票建设成效。通过信息报送、中心网站、公益活动、媒体沟通等机制和方式，搭建多元化内外部沟通平台，传播体彩理念及履责实践，增进利益相关方对体彩事业的理解和支持。



省体育局局长在淮南分中心调研



利益相关方关注与期望

利益相关者	期望	回应关切
 监管机构	遵守法律 解决就业 依法纳税 筹集公益金	依法合规运营 征召代销者 代征奖金所得税 坚持公益金筹集
 购彩者	诚信运营 业务透明 服务优质	制度保障诚信 公开保障透明 创新保障服务
 实体店	业务透明 运营规范 指导有力	阳光透明 依法运营 培训指导
 行业	公平竞争 共同发展	打造公平市场环境 创新服务和产品 助力行业发展
 社区	社区发展 公益帮扶 志愿服务	参与社区活动 开展帮扶救助 支持公益服务
 供应商	合作共赢 互惠互利	社会责任评估调查 预防采购腐败 推进合作共赢
 环境	绿色管理 节约资源 减排降污	绿色管理 绿色办公 绿色物流
 媒体	信息公开、透明	加强信息披露

以诚信为本 承载体彩新使命

践行守法合规	27
坚持阳光运营	28
打造优质服务	28
协同行业发展	30



相约体彩



践行守法合规

落实风险防控

2020 年，安徽体彩全面落实风险防控工作部署，制定风险防控工作方案，梳理出 24 项风险点和 20 项重点工作清单；参加全国风险防控视频会议，积极交流本省工作经验；开展销售人员风险防控培训，增强全员安全风险防控工作意识，全面提高安全风险防控能力和风险管理工作水平，确保销售安全领域“零事故”。



召开风险防控座谈会



池州分中心召开销售实体店安全及防控会

推进依法治彩

安徽体彩按照依法治国的要求，深入开展法治宣传教育，积极深化全省体彩从业人员法律意识培养，推进体彩法治建设，从制度建设、组织保障、法治文化等方面开展法治建设，进一步提升全省体彩从业人员的法治意识，确保全省体彩工作依法合规，促进责任彩票建设各项工作顺利实施。



淮南分中心组织学习民法典

坚持阳光运营

阳光透明开奖

2020年，安徽体彩严格按照总局体彩中心开奖工作要求，秉承“公开、公平、公正”的原则，积极开展开奖流程宣贯培训活动，通过在销售实体店张贴和摆放宣传页、海报等形式宣传开奖流程，借助安徽体彩官方网站、微信公众号等渠道发布开奖信息，展示开奖流程。同时，持续推进量子随机数发生器项目，增强购彩者在机选购彩中的用户体验与社会公众对体育彩票电子视频开奖“公平、公正、公开”的认可。



黄山分中心组织集中观看《相约体彩》开奖节目

信息公开披露

安徽体彩注重公开信息披露。通过中心官方网站和微信、广播、张贴公告等渠道和方式加强信息披露，并在安徽体彩网开设“开奖公告”“责任彩票”等专栏，确保社会公众能够及时、快速了解相关信息，接受社会公众的查询和监督。

打造优质服务

健全沟通渠道

2020年，安徽体彩积极落实总局体彩中心工作要求，丰富沟通渠道和方式，不断提升与购彩者沟通交流的效率。通过线上和线下多渠道加大体彩95086客服热线宣传力度，提高热线社会知晓率，使之成为体彩中心与购彩者、代销者之间联系沟通的桥梁和纽带。

创新购彩服务

2020年，为提升购彩者的购彩体验和满意度，安徽体彩和各级体彩分中心积极创新服务形式，如推动销售实体店设立“爱心驿站”“公益之角”，为环卫工人、出租车司机、快递员等免费提供饮用水、临时休息处、雨伞，并配备急救箱，增加失联儿童守护功能，把单一销售体育彩票的实体店变为综合性服务站，为社会公众提供力所能及的帮助，让更多人在小小的体彩销售实体店感受到贴心的服务和便利，感受到来自中国体育彩票的温暖。

优化购彩环境

2020 年，为进一步提升体彩门店形象，安徽体彩和各市级分中心鼓励销售实体店积极做好门店购彩环境优化工作，通过市场询价，邀请参与询价的单位和门店代销者座谈等方式，确定主要施工项目价格、质量标准等，对于参与门店购彩环境优化工作的销售门店，派专人全程参与指导，使销售实体店建设符合《中国体育彩票实体店形象基础要素设计与使用手册》规定要求，努力为购彩者提供干净、整洁的购彩环境。

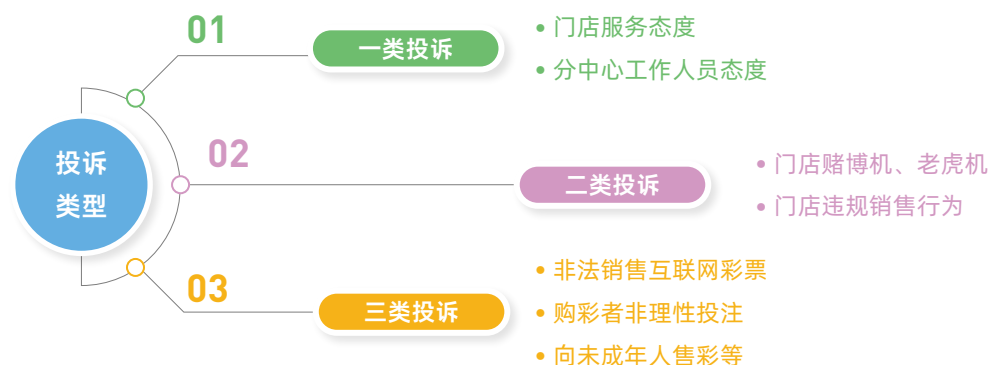


开展销售门店购彩环境优化工作



积极应对投诉

2020 年，安徽体彩持续完善客服管理，不断加强购彩者投诉管控。制定投诉流程示意图，分级分类应对投诉问题；制定客服热线投诉工单表，建立投诉反馈机制，持续提升购彩投诉处理水平。2020 年，客户投诉解决率为 98%。



便捷购彩兑奖

安徽体彩重视规范购彩兑奖管理，制定《安徽省体育彩票管理中心兑奖管理办法》，明确兑奖标准和流程，在中心兑奖服务台、官方网站、官方微信等渠道展示兑奖流程，保障购彩者的知情权和隐私权；购彩中奖者可以根据中奖金额不同，在全省范围内的体彩销售门店、地市体彩分中心进行兑奖，提升兑奖便利性。

购彩信息保护

安徽体彩重视加强对中奖者的信息保护，严格按照相关制度规定，明确要求安徽体彩中心及分中心兑奖工作人员、机房工作人员、会计人员、档案管理人员对中奖者信息进行严格保密，不得对外提供或泄露相关信息。

协同行业发展

供应商管理

安徽体彩按照国家采购相关法律法规，持续强化供应商管理，注重将责任理念融入供应链管理各个环节和流程之中，加强对供应商的资质审查与管理，积极向供应商传递责任彩票理念，推进供应商持续提升产品质量，促进供应商共同履责。

推行责任采购

2020年，安徽体彩持续强化采购工作管理，制定《安徽省体育彩票采购管理办法》，推动采购工作更加规范、透明，形成各司其职、分工负责、有效监督的采购管理机制。

促进行业发展

安徽体彩在促进彩票行业发展的同时，带动了通信业、运输业、制造业、广告业等诸多社会行业的发展，有效拉动了社会经济的发展，促进了社会资源的整合和配置。



坚持公平竞争

安徽体彩在推动体育彩票事业发展的同时，始终坚持诚信经营、公平竞争的理念，积极依托彩票行业资源优势搭建战略合作平台，不断深化与通讯服务公司、金融服务企业等相关方的合作水平，携手行业伙伴共同成长，努力打造合规、透明的市场伙伴关系，在紧密合作中实现优势互补、互利互惠与合作共赢，共同推进行业稳定、健康发展。

以创新为魂 开启体彩新征程

强化产品发展	33
完善渠道管理	34
聚焦安全运营	35
引导理性营销	37





人生

中国体育彩票



1、任意2人为一组进行比赛，1分钟内至少
摄运动照片或视频上传“点亮健康中国”小
力，获得抽奖机会一次（步骤见下图）。以
胜者可现场获赠体彩定制保温杯一个。
完即止。

2、比赛共设10组，每组满
名次发放奖品。比赛中所获奖

抽奖参与流程



中国体育彩票小程序

微信扫描或长按识别



强化产品发展

彩票理论研究

安徽体彩重视彩票理论研究工作，借助开展年度社会责任报告编制、责任彩票调研等工作，推动对彩票发展的国内外背景、行业发展趋势、市场发展重点等方面进行研究，努力形成对彩票行业发展的全方位认知，助力提升安徽体彩的彩票理论基础。

加强产品培育

2020 年，安徽体彩高度重视培育游戏产品，坚持乐透型游戏、竞猜型游戏和即开型游戏三类产品协同发展，促进各种游戏玩法均衡发展。加大对以超级大乐透为重点的乐透型游戏的资源投入，进一步扩大市场占有率。加强普及竞猜游戏玩法，利用重点热点赛事影响，持续扩大宣传面和触及人群，提高社会大众对竞猜游戏的认知度和参与度。继续巩固和维护全省即开型体育彩票的市场优势，加强销售队伍建设，拉动即开型彩票销量的提升。

2020 年安徽省体彩三类游戏产品销售情况

单位：亿元；名；%）

游戏产品	全年累计销售额	销量全国排名
乐透型游戏	34.37	9
竞猜型游戏	28.02	10
即开型游戏	3.14	18

彩票风险评估

2020 年，安徽体彩重视游戏业务风险评估和责任审核，针对在游戏产品的派奖促销、彩票销售、宣传营销、渠道建设等业务活动过程，对其导向性、健康度、成瘾性、诱导或误导性、未成年人参与等方面加强风险评估与控制，尽力确保游戏产品的规范管理，减少风险事故发生。

完善渠道管理

拓展购彩渠道

安徽体彩坚持多渠道发展策略，在拓展实体渠道的同时，积极探索与其他行业渠道的合作模式，主动与其他行业和社会资源联合，推动销售实体店多业态经营。2020年，安徽体彩在稳定现有实体渠道的基础上，积极拓展便利店渠道，拓展了邻几、美宜佳、苏果、苏宁小店、吉事多等电影渠道，全年共完成便利店渠道建店 589 家，丰富了全省渠道类型，更好地满足了购彩者便利需求和体验需求。



体育彩票进入便利店渠道销售



优化渠道布局

安徽体彩坚持以“购彩者为本”的原则，积极借助相关行业的线下门店资源优势实现对新类型客户的广泛覆盖，瞄准优势行业，集中资源重点推进，探索多业态分类管理，实现多业态协同发展，将实体店覆盖到不同人群周边，提高各类人群的购彩便利性，持续优化销售实体店布局。

规范渠道建设

安徽体彩按照总局体彩中心工作要求，持续推进全省销售实体店规范化建设，助力实体店形象提升。为进一步规范销售门店形象，统一了迎宾门铃、地垫、代销证框、玩法灯箱、显示器卡套、销售台等形象升级改造，在充分满足购彩者需求的同时，门店形象更加标准和规范，提升了中国体育彩票良好的社会形象和品牌效应，实现了社会公众对品牌认同、品牌美誉、品牌体验的显著提升。

阳光社会征召

2020 年，为体现公开、公平、公正原则，彰显体彩公信力，安徽体彩按照《中国体育彩票实体渠道管理暂行办法》，持续完善体育彩票实体店的社会征召和邀约监督机制，正式开通线上门店申请系统，面向社会公众开放邀约平台，规范销售实体店申请办理流程，在公开、透明的基础上进一步提升申请者体验。

物流网络建设

2020 年，安徽体彩通过公开招标，与合肥传化物流信息港有限公司签订物流配送服务协议，开展电脑彩票打印纸、即开彩票及其他物料的仓储和省内仓库的配送工作。省体彩中心综合部、业务部、财务部联合办公，对仓库即开彩票库存按月进行盘存，规范进出库手续，做到系统和实物相符。综合部作为仓库主管部门，认真做好与外包仓库的日常对接与管理，定期和相关业务部门对仓库进行盘存和抽查，发现问题立即整改。

聚焦安全运营

信息安全管理

为规范安徽体彩中心网络与信息安全管理，全面加强自有业务系统及数据的统筹与规范管理，提升网络与信息安全整体水平，安徽体彩制定了《安徽体彩中心网络与信息安全管理办法》，对系统数据和交易业务数据实施严格的安全与保密管理，并定期对系统数据进行备份，防止系统数据的非法生成、变更、泄露、丢失与破坏。

规范资金管理

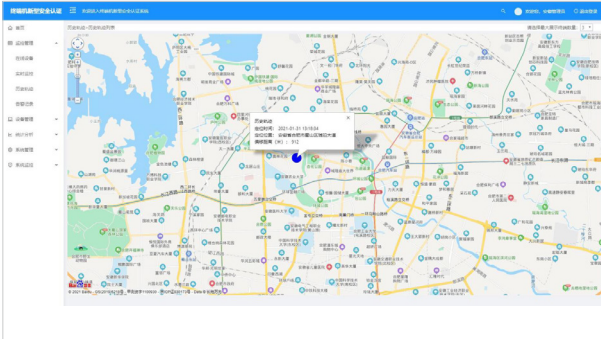
2020 年，为规范资金管理工作，安徽体彩进一步完善资金报销流程，严把资金审核关，加强对资金报销工作的监督管理，强化资金报销的风险管控，严防财务领域出现业务风险和廉政风险。同时，积极优化升级彩票资金缴款系统，开通终端机支付宝“当面付”业务，提升体彩资金归集安全和缴款渠道多样性，进一步确保资金归集、分配和使用的规范性和安全性。

加强技术管理

安徽体彩注重加强技术管理，为全省体彩工作运营管理提供技术支撑。2020 年，安徽体彩持续完善体彩协同办公系统、采购合规监管视频终端及 AI 视频智辅数据系统平台、推动体彩门店专用设备组网改造、研发推出终端机物联网 5G 定位 KEY 等系列工作，有效保障了全省体彩销售管理系统的稳定运营。

定位终端序号	终端编号	在线状态	预设位置	定位地址	最新网络回采(周)	定位时间
050000000081	3430000108101	在线	安徽省蚌埠市田家庵区人民路88号	安徽省蚌埠市田家庵区人民路88号	0	2021-01-31 07:59:30
050000000084	3430000108101	在线	安徽省蚌埠市田家庵区人民路110号	安徽省蚌埠市田家庵区人民路110号	0	2021-01-31 07:59:45
0500000000407	3430000075101	在线	安徽省蚌埠市田家庵区学校路34号	安徽省蚌埠市田家庵区学校路34号	0	2021-01-30 21:34:36
0500000000018	3430000472101	在线	安徽省蚌埠市龙子湖区永济路99号	安徽省蚌埠市龙子湖区永济路99号	1	2021-01-30 09:14:06
0500000000487	3430000108101	在线	安徽省六安市金安区中街路	安徽省六安市金安区中街路	0	2021-01-30 08:49:58
0500000000443	3430000348101	在线	安徽省六安市金安区皋城路	安徽省六安市金安区皋城路	0	2021-01-30 08:47:57
0500000000421	3430000308101	在线	安徽省六安市裕安区新桥路18号	安徽省六安市裕安区新桥路18号	0	2021-01-30 08:02:07
0500000000185	3430000308101	在线	安徽省六安市裕安区小东街	安徽省六安市裕安区小东街	0	2021-01-29 10:06:12
0500000000216	3430000308101	在线	安徽省黄山市屯溪区新安路13号	安徽省黄山市屯溪区新安路13号	2	2021-01-29 10:02:37

终端机新型安全认证系统



终端机物联网 5G 定位

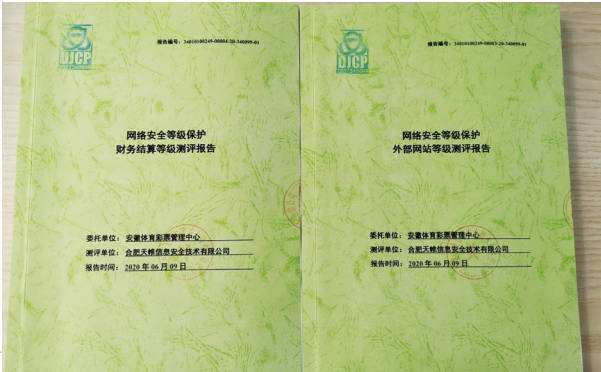
技术设备更新

安徽体彩注重强化技术设备更新，确保全省体育彩票系统稳定运行。2020 年，安徽体彩开展了彩银缴款系统、ump 功能升级、终端版本升级等测试工作，采购全新的 LNS 路由器，对数据中心网络安全内网薄弱点和生产系统相关超期服役的设备进行升级加固或替换，有效降低了我省彩票系统的安全风险隐患。全年各项系统运营平稳，无安全事故发生。

强化安全认证

安徽体彩积极开展网络安全等级测评工作，从定级备案到针对性整改加固，数据中心围绕安徽体彩网、省中心财务软件实际情况，对照等保 2 级标准，切实完善网络安全保障措施、强化全员网络安全意识、提高综合管理能力，顺利通过 2 个信息系统的等级保护二级测评，安徽体彩的网络安全工作有了进一步推进。

【等级保护二级测评】



网络安全等级保护认证

引导理性营销

落实合规营销

安徽体彩严格落实合规管理工作，根据省财政厅工作要求开展专项整治工作，定期展开对实体店实地考察和专项检查，全面落实实体店责任彩票主题宣传、实体店销售行为规范、品牌活动宣传等工作的检查；完善合规监管平台项目，强化对实体店实时监控力度；系统推进实体店自查自纠工作，提交自查自纠工作报告；加大对实体店代销者合规教育培训和违法违规行整治打击力度，助力全省体彩销售工作依法合规、健康持续发展。去年共完成 3 次第三方检查、4 次神秘顾客检查工作。

责任案例：安徽体彩积极应对销售实体店异常销售违规行为

2020 年 7 月 23 日，在总局体彩中心下发的疑似异常终端门店的通报中，合肥分中心 3401001492 门店列在其中。接到通报后，分中心高度重视，安排专管员到门店进行实地督导，发现该门店因终端机键盘失灵，代销者在未向专管员汇报的情况下，私自把电脑键盘用在彩票终端机上进行操作，导致被总局体彩中心监控为一类异常而停机。

工作人员对门店销售人员进行了批评，并要求进行自我检讨，对其强调了彩票销售工作合规要求，要求把责任彩票、公益彩票放在工作首位，坚决服从管理，杜绝类似情况再次发生。

创新责任宣传

安徽体彩积极推动责任彩票宣传创新工作，注重将体育彩票公益理念和游戏产品相结合，在各项文体赛事活动中进行体彩公益宣传和玩法宣传。2020 年，在“2020 年中国黄山书会”、“健康中国 光芒燃动”主题营销等现场开展体彩地推宣传活动，提升了公益体彩、乐善人生的品牌形象，将体彩公益性传播宣传给更多的人。



在黄山书会上开展即开彩票营销



开展“健康中国 光芒燃动”主题营销

理性购彩宣传

安徽体彩始终严格遵守《彩票管理条例》、《彩票管理实施细则》等相关规定，要求全省销售实体店摆放《体育彩票责任彩票公众手册（理性购彩篇）》、张贴“快乐购彩‘五知道’”手册，规范营销宣传。同时，不断强化销售实体店监督检查力度，突出责任意识，要求销售实体店张贴“未成年人不得购彩和兑奖”等警示标语，切实向购彩者宣传理性购彩。



快乐购彩“五知道”手册

非理性购彩干预

安徽省体彩中心积极应对非理性购彩行为，制定发布《安徽省体育彩票管理中心可疑资金报告实施办法》、《安徽省体育彩票管理中心销售实体店大额购彩安全防范管理办法》等非理性购彩干预管理办法，要求代销者对大额购彩者进行风险提示和劝阻，并要求购彩者签署《购彩者理性购彩承诺书》，强化非理性购彩干预，防止非理性购彩行为。

不向未成年人售彩

安徽体彩始终坚持建设责任彩票的理念，禁止实体店向未成年人售彩，要求全省每个实体销售门店张贴“未满十八周岁不得购彩及兑奖”警示标语。同时，在难以判断彩票购买者或者兑奖者是否为未成年人的情况下，销售人员应该要求彩票购买者或者兑奖者出示能够证明其年龄的有效身份证件。

协助打击私彩

2020 年，安徽体彩按照上级监管部门工作要求，积极协助打击非法彩票，制定下发《安徽体彩中心关于对代销者参与组织赌博、销售私彩、黑彩、开设私庄等严重违法行为进行清理整治的通知》，要求各市级分中心切实履行对代销者的管理职责，加强对销售门店监管力度，对下辖销售门店进行摸排检查和整治，对排查中发现存在问题的门店进行及时整改，严厉打击查处了网络私彩和黑彩行为，维护体育彩票市场环境。

以团结为根 奋进体彩新时代

真心关爱员工 41

携手伙伴共赢 42





真心关爱员工

基本权益保护

安徽体彩制定了平等和多元化的雇佣机制，在人才招聘过程中，坚持男女平等、同工同酬，不设置歧视性任职条件，通过部门推荐、公开招聘、委托招聘等多种形式确保招聘渠道多元化；积极推进民主管理，完善员工沟通交流，建立民主制度保障，搭建民主参与、监督的平台，切实维护全体员工的基本权益。截至 2020 年底，安徽体彩拥有在岗员工 264 人，劳动合同签订率 100%，女性管理者 6 人。

在岗员工

264 人

劳动合同签订率

100%

职业成长发展

安徽体彩注重员工培养，努力提升员工综合素质，为推进全省体彩事业持续健康发展提供强劲动力。2020 年，安徽体彩组织参加全国主任培训班、开展财务人员培训、强化专业理论学习、交流学习等多种形式，全方位提升队伍理论知识与技能，充分挖掘员工潜能，提升各级员工的专业能力与领导能力。



组织开展全省财务工作视频会议

健康安全管理

安徽体彩始终坚持以员工为本，关注员工健康安全，全力防范职业危害事件事故发生，全心呵护员工身心健康，为员工营造安全、舒心的工作环境。全年职业健康体检率为 100%，未发生一起新增职业病病例。



安庆分中心组织开展安全消防培训



重视员工关怀

安徽体彩坚持以员工为本，用心关怀员工工作和生活，注重解决员工关心的问题，改善员工工作环境。根据员工需求开展春节迎新、“书润匠心”读书征文等娱乐休闲活动。同时，对有困难的员工、退休老员工进行不定期慰问，让员工感受到“家”的温暖。



安庆分中心看望慰问生病住院同事



慰问退休党员

携手伙伴共赢

专管员管理

基本权益保护

安徽体彩重视维护专管员的基本权益，推动各市级体彩分中心为专管员缴纳五险一金，购买意外伤害险，保障专管员人身、财产、心理健康，切实保障专管员合法权益。

专业技能提升

专管员作为体彩代销者的“全能管家”，是体彩机构与销售实体店之间的纽带和桥梁。2020 年，安徽体彩持续强化对专管员的专业技能提升，组织参加了网络培训平台课程学习、体彩大讲堂学习、全国优秀专管员研修班、体彩品牌营销宣传培训等系列培训，进一步提升了专管员队伍的专业能力和管理水平。

职业发展成长

安徽体彩重视中心员工职业成长发展，持续建立健全员工成长发展机制。2020 年，省体彩中心通过开展员工绩效评价考核、员工轮岗交流、关键岗位职位生涯规划等政策与举措助力员工不断发展，最大限度地发挥员工的潜力和价值。

代销者管理

基本权益保护

安徽体彩重视全省代销者权益保障，严格按照代销合同保障代销者各项基本权益，对劳动合同期限、工作内容、劳动报酬等各项内容作出了明确规定，并为全省销售门店代销者购买人身意外险，保障代销者队伍健康，增强代销者对体彩事业的认同，确保全省代销者队伍稳定发展。截至 2020 年底，全省实体店从业者人数 9839 人，代销合同履约率为 100%，实体店满意度为 100%



亳州分中心领导春节慰问代销者



合肥三分中心慰问代销者

完善销售激励

2020 年，为挖掘全省体育彩票销售市场潜力，提升代销者队伍的工作积极性，安徽体彩在全力开展疫情防控的同时，积极谋划，围绕全年工作目标，针对“新速度新高度”和“锦鲤”系列套票向实体店代销者发放兑奖奖金 4% 的即开票奖励，提升了代销者工作积极性，充分调动了代销者的创造力、凝聚力与战斗力。

提升服务技能

2020年，安徽体彩持续强化全省体彩代销者行业技能培训，通过线上线下相结合的方式开展对大乐透、新7星彩、竞猜游戏等基础性玩法、责任彩票、安全销售等方面的培训，扎实做好销售实体店队伍的业务培训和落后销售实体店帮扶工作，切实提高销售实体店代销人员的营销技巧和业务水平。



宣城分中心开展新7星彩上市培训



淮北分中心开展即开游戏营销培训



安庆分中心开展竞彩游戏规则调整培训



池州分中心开展新7星彩上市培训

强化代销者参与

为全面把握全省销售实体店日常经营过程中的工作难点，不断提升代销者销售服务水平，安徽体彩积极开展与销售实体店从业人员的交流沟通，通过组织开展安全合规调查等日常检查调研工作，鼓励代销者参与全省体彩战略规划制定，为全省体育彩票发展建言献策，助力责任彩票建设进一步推进。

以责任为基 展现体彩新担当

热心公益事业	47
支持社区发展	49
践行绿色运营	52

头社区

创文明城 做文明人 慰

八河街道
会



体彩合肥第三分中心爱心捐赠

热心公益事业

公益金筹集

安徽体彩体彩按照《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等法律法规，积极推动全省体育彩票销售工作合规有序，规范体彩公益金筹集。2020 年，全省体育彩票共筹集公益金 17.85 亿元，为全省体育事业和公益事业的发展奠定了坚实的物质基础。

2010-2020 年安徽体彩公益金筹集情况（单位：亿元）



延伸阅读

彩票公益金是什么？

依据《彩票公益金管理办法》，彩票公益金是指按照国家规定发行彩票取得销售收入扣除返奖奖金、发行经费后的净收入，包括彩票发行销售收入和逾期未兑奖的奖金，是政府非税收入形式之一。彩票公益金按预算外资金管理办法纳入财政专户，实行收支两条线管理：国家体育总局是公益金管理的行政职能部门，负责对全国公益金的管理和监督检查；体育彩票管理中心在体育行政部门领导下，负责日常公益金的收、缴事宜。

公益金使用

根据《彩票公益金管理办法》，彩票公益金按彩票发行销售收入的一定比例提取。按照国务院和省政府批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金在中央和地方之间按 5:5 的比例分配，专项用于体育及其他社会公益事业，纳入政府性基金预算管理，专款专用。上缴中央财政的体育彩票公益金，由财政部安徽监管局就地征收；上缴省级财政的体育彩票公益金，省和市、县按 4:6 的比例分配。

公益新实践

中国体育彩票作为国家公益彩票，筹集的彩票公益金是我国社会公益事业和国家体育事业发展的重要资金来源。2020 年，全省体彩机构筹集的公益金主要用于全民健身工程、体育设施建设、备战奥运全运会和青少年体育等体育事业，为建设和谐社会和体育强省贡献体育彩票的公益力量。

支持全民健身工程



支持全民健身日活动



支持马拉松赛事



助力新年登高健身大会



支持全民健身日活动

支持青少年体育



支持青少年手球锦标赛



支持青少年羽毛球锦标赛

支持社区发展

安徽体彩立足自身行业资源和行业特色，积极融入当地社区，注重与利益相关方诚恳沟通，构建良好社区关系。开展体彩送爱心、爱心志愿者、关爱弱势群体、促进社会就业等一系列活动，展现社区关怀，助力社区发展。

和谐社区建设

安徽体彩始终坚持用实际行动践行中国体育彩票公益理念，向社会公众传递体彩爱心。2020 年，安徽体彩和各级体彩分中心推出相关举措，为有需要的社会群体提供力所能及的爱心，彰显体育彩票精神，受到社会各界的广泛关注和积极好评。



合肥分中心为环卫工人送温暖



蚌埠分中心关爱特殊教育儿童



淮北分中心助力和村苹果销售



安庆分中心走进儿童康复中心



亳州分中心春节慰问环卫工人



池州分中心慰问老年人



马鞍山分中心慰问特教学生



宿州分中心慰问退役老兵

热心志愿服务

安徽体彩积极开展志愿服务，鼓励和支持全省体彩从业人员积极践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者服务精神，引导从业者通过志愿者活动服务社区、贡献社会，向社会展示中国体育彩票良好的精神风貌。

01

奉献



02

友爱



03

互助



04

进步



志愿者服务精神



设立公益体彩志愿服务站



阜阳分中心志愿服务队捐款助力疫情救治

带动社会就业

安徽体彩利用彩票行业自身资源和优势，积极向社会提供更多的就业创业岗位，为毕业大学生、下岗失业工人等有需要的社会群体提供就业创业机会，支持他们实现创业梦想，为重振美好生活增添信心。



体育彩票亮相人才交流会



先进体彩代销者芮品声

践行绿色运营

尾票废票回收

2020年4月，安徽体彩按照《彩票管理条例》相关规定，积极落实总局体彩中心工作安排，制定下发《关于对“黑旋风”等停售和过期即开票进行回收的通知》，回收各市级分中心仓库中“黑旋风”等停售和过期的即开票，截至6月底，完成收回18个分中心及门店所有涉及停售和过期即开票。

倡导绿色办公

安徽体彩和各市级分中心积极践行绿色办公理念，持续推进办公自动化项目，开发涵盖了网页版、客户端以及手机APP等端口的线上模块业务流程，促进日常办公的电子化和规范化，实现无纸化、绿色办公。

坚持环保公益

安徽体彩积极响应国家号召，加强环境保护宣教工作，参与、发起各类环保公益活动，倡导员工绿色出行，向广大代销者、购彩者倡议使用公勺公筷，减少一次性餐具的使用，倡议光盘行动，减少食物的浪费。



合肥分中心倡导社区群众参与“公筷行动”



体育彩票助力“光盘”行动

未来展望

2021 年是实施“十四五”规划的开局之年，也是我国现代化建设进程中具有特殊重要性的一年。站在新的历史起点上，安徽体彩人将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，学习贯彻十九届五中全会精神，全面落实安徽省体育局和总局体彩中心决策工作部署，在建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票的道路上继续前行，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦，为满足人民日益增长的美好生活需要，为中国共产党百年华诞献礼，做出新的更大的贡献。



报告附录

关键绩效

责任指标	单位	2018	2019	2020
守法规培训次数	次	2	12	32
守法规培训人次	人次	55	1200	763
反腐倡廉培训次数	次	—	12	67
反腐倡廉培训人次	人次	255	279	726
报告期内吸纳就业人数	人	5740	5826	9839
全年体育彩票销售额	亿元	97.27	82.3	65.53
截至 2020 年底彩票累计年销额	亿元	477.23	559.53	622.82
代征奖金所得税金额	亿元	0.7	1.24	1.15
全年公益金筹集金额	亿元	21.70	20.38	17.85
环保投入	万元	—	—	45
视频会议举行次数	次	—	—	26
视频会议参与人次	人次	—	—	1502
新产品销售额	亿元	0.043	1.09	1.22
实体店数量	个	5620	5653	5876
购彩者投诉解决率	%	100	100	98
员工总数	人	255	279	264
男性员工总数	人	190	210	196
女性员工总数	人	65	69	68
女性管理者比例	%	—	30	6
劳动合同签订率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	100	100	100
员工流失率	%	—	—	4
员工满意度	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100

关键绩效

责任指标	单位	2018	2019	2020
少数民族或其他种族员工比例	%	0.39	1.5	4
残疾人雇佣人数	人	0	0	3
残疾人雇佣比例	%	0	0	1.5
员工体检覆盖率	%	100	100	100
组织开展责任彩票工作培训次数	次	—	439	385
员工参与责任彩票工作培训人次	人次	—	—	2854
员工培训投入	万元	37	78	0
员工培训次数	次	26	34	1403
员工培训人次	人次	255	279	17017
员工培训时长	小时	40	51	1776
专管员数量	人	128	137	137
专管员培训人次	人次	128	137	168
专管员培训次数	次	24	27	21
专管员培训投入	万元	18.5	30	0
专管员培训时长	小时	37	41	49
实体店从业者人数	人	10716	15281	9839
代销合同履约率	%	100	100	100
实体店满意率	%	100	100	100
组织策划和实施的公益项目数量	个	15	18	22
组织策划和实施的公益项目惠及人数	人	3800	4900	12000
员工志愿者人数	人	20	20	46
员工志愿者全年参与志愿活动人次	人次	160	210	1100
员工志愿者全年参与志愿活动时长	小时	320	420	2200

指标索引

一级标题	二级标题	中国企业社会责任报告编写指南
报告说明		P1.1/p1.2/p1.3
领导致辞		P2.1/P2.2
数说 2020		P3.2
责任聚焦：党建引领，夯实发展基石		S1.1
责任聚焦：抗击疫情，服务民生大局		P3.1/P3.2
责任聚焦：关爱队伍，助力行业发展		P3.3/P3.4
责任聚焦：体彩扶贫，践行使命担当		P4.1/P4.2
走进安徽体彩	中心简介	P4.4/M1.6/M1.7
	组织架构	P4.2
	体彩文化	P4.1
责任管理	责任组织	G1.1/G2.1/G2.2/G2.3
	责任融合	G3.1/G3.2/G3.3/G4.1/G4.3
	责任沟通	G5.1/G5.2/G6.1/G6.2
以诚信为本 承载体彩新使命	践行守法合规	S1.1
	坚持阳光运营	M1.4/M2.11
	打造优质服务	M2.2/M2.13/M2.15/M2.16
	协同行业发展	M3.1/M3.3/M3.4/M3.6/M3.8/S1.5
以创新为魂 开启体彩新征程	强化产品发展	M2.4
	完善渠道管理	M2.1/M2.4
	聚焦安全运营	S3.1
	引导理性营销	M2.8/M2.9/M2.10
以团结为根 奋进体彩新时代	真心关爱员工	S2.2/S2.3/S2.4/S2.5/S2.7/S2.8/S2.10
	携手伙伴共赢	M3.6
以责任为基 展现体彩新担当	热心公益事业	M1.1
	支持社区发展	S4.1/S4.4/S4.5/S4.6/S4.9/S4.10/S4.12
	践行绿色运营	E3.1/E3.2/E3.6
未来展望		A1
报告附录	关键绩效	A2
	指标索引	A5
	意见反馈	A6

意见反馈

感谢您阅读《安徽省体育彩票 2020 年社会责任报告》。为改进安徽省体彩责任彩票建设工作，进一步提升履行责任彩票建设的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议。

您的信息

姓 名：_____ 联系电话：_____

单 位：_____ 电子邮箱：_____

选择题（请在相应位置打√）

	好	一般	待提高	不了解
1. 您对安徽体彩 2020 年社会责任报告的总体评价：	☐	☐	☐	☐
2. 您认为安徽体彩在购彩者责任方面做得如何？	☐	☐	☐	☐
3. 您认为安徽体彩在政府责任方面做得如何？	☐	☐	☐	☐
4. 您认为安徽体彩在行业发展方面做得如何？	☐	☐	☐	☐
5. 您认为安徽体彩在体彩队伍建设方面做得如何？	☐	☐	☐	☐
6. 您认为安徽体彩在志愿公益方面做得如何？	☐	☐	☐	☐
7. 您认为安徽体彩在环境保护方面做得如何？	☐	☐	☐	☐
8. 您对安徽体彩在责任彩票建设工作方面的其他意见？				



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY



中国体育彩票 国家公益彩票

体彩精神——责任、诚信、团结、创新





中国体彩网: www.lottery.gov.cn

安徽体彩网: www.ahtycp.com

客服电话: 95086



公益体彩 官方微信



安徽体彩 官方微信